

ALFA



ALFA Start App Manuale Utente

REV 1.0

INDICE

INSTALLAZIONE APP	3	Installazione da App Store
REGISTRAZIONE & LOGIN	4	Registrazione / Login
	4	Recupera Password
OPERAZIONI	6	Creazione impianto
	6	Modifica nome impianto
	7	Attivazione Servizio Chain2
	11	Visualizzazione stato attivazione Chain2
	12	Associazione con ALFA
	15	Modifica dati personali
	16	Reset Password
	17	Privacy

INSTALLAZIONE APP

Installazione da App Store

ALFA Start è disponibile sia per sistemi Android che IOS ed è presente nei relativi App Store (con la sottostante icona)



Attenzione! Per utilizzare i servizi ALFA è necessario acconsentire all'utilizzo del GPS/ Localizzazione dal tuo cellulare per l'app ALFA START.

REGISTRAZIONE & LOGIN

Registrazione / Login

Una volta avviata l'applicazione, tramite il click sull'icona presente nel vostro dispositivo, sarà possibile registrarsi, o fare il login per gli utenti che hanno già completato la procedura di registrazione o che sono già utenti MySinapsi (l'account MySinapsi permette di accedere a tutti i servizi forniti da Sinapsi, tra cui l'utilizzo di ALFA Start). Specifichiamo che l'account con cui ci si è registrati nell'e-commerce per l'acquisto di ALFA è differente dall'account MySinapsi. Servirà quindi, nel caso di prima registrazione, un nuovo account per l'app ALFA START.

Se si è nuovi utenti fare click sulla scritta " Non sei ancora registrato? ", dove verrà richiesto di inserire dei dati (nell'immagine quelli contrassegnati con asterisco rosso sono obbligatori) e accettare le Privacy Policy e i Termini e Condizioni.

ALFA

Email MySinapsi *

Password

Accedi >

Non sei ancora registrato?

Dimenticato la password?

ALFA

Email *

Password *

Conferma Password *

Nome * Cognome *

Ragione Sociale (solo per aziende)

Accetto e dichiaro di aver letto [l'informativa sulla privacy](#) del servizio *

Accetto e dichiaro di aver letto i [termini e condizioni](#) d'uso *

Iscrivimi alla newsletter

Registrati a MySinapsi >

Sei già registrato a MySinapsi?

Se si è un'azienda il campo nome e cognome sarà compilato con il rappresentante legale dell'azienda mentre nel campo Ragione sociale dovrà essere inserito il nome dell'azienda. Se invece non si è un'azienda lascia il campo ragione sociale vuoto ed inserire il nome e il cognome del titolare del POD.

La password dovrà rispettare questo formato:

- Lunghezza minima 8 caratteri
- Deve contenere almeno una lettera maiuscola
- Deve contenere almeno una lettera minuscola
- Deve contenere almeno un numero
- Deve contenere almeno un carattere speciale tra "?=.*[!.,@#\$%^&*]"

Al termine si riceverà una mail per confermare l'account.

Una volta terminata la registrazione, tornare nella pagina di Login per accedere.

REGISTRAZIONE & LOGIN

Recupera Password

Nel caso in cui l'utente si sia dimenticato la password è possibile utilizzare la funzione "Recupera Password" presente nella sezione di Login. Al click verrà richiesto di inserire l'email, alla quale verrà inviato un codice di verifica che consentirà l'inserimento della nuova password; una volta scelta cliccare su "Reset Password" e verrà eseguito automaticamente il Login.

ALFA

Email MySinapsi *

Password

Accedi >

Non sei ancora registrato?

Dimenticato la password?

ALFA

Inserisci la tua email per procedere al reset della password. Riceverai un codice di verifica via email da utilizzare nel passaggio successivo.

Email

prova@mail.it

Reset Password >

Sei già registrato?

ALFA

Inserisci il codice di verifica ricevuto via email e la nuova password per il tuo account.

Codice di verifica

2192039414

Nuova Password

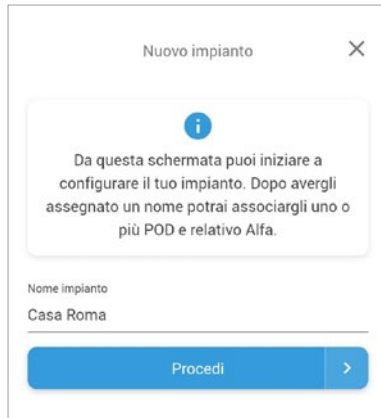
Conferma Password

Reset Password >

Torna alla Login

OPERAZIONI

Creazione impianto

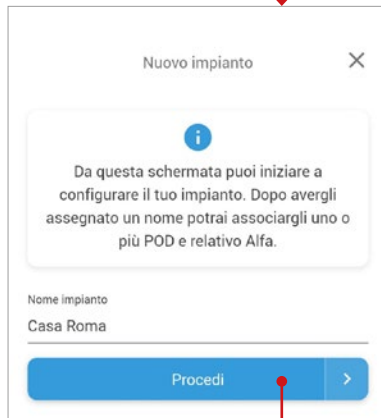


Una volta terminata la fase di registrazione e/o di login sarà possibile creare un impianto, tramite la schermata che comparirà in automatico

Modifica nome impianto



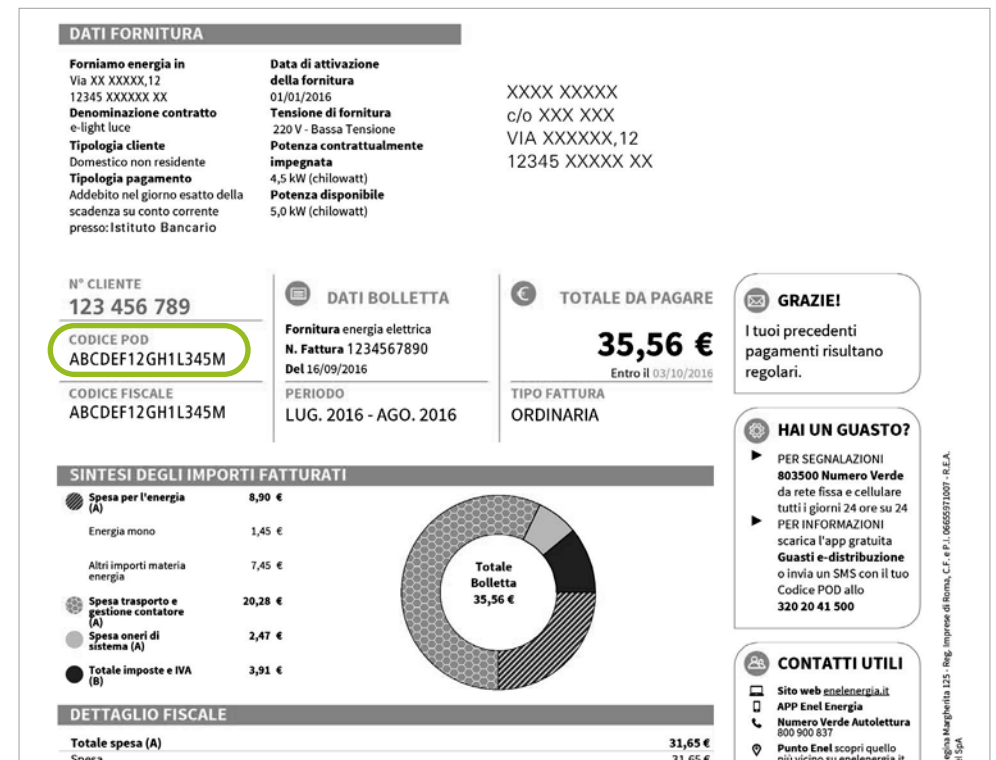
E' possibile modificare il nome dell'impianto tramite il click sull'icona alla destra del nome impianto raffigurante una penna, inserire il nuovo nome e fare click su salva.



OPERAZIONI

Attivazione Servizio Chain2

Una volta dato un nome all'impianto, confermandolo con il tasto procedi, si passa all'inserimento del POD, i dati richiesti sono il codice del POD (è un codice alfanumerico di 14 o 15 caratteri che viene assegnato all'utenza elettrica e comunicato al cliente finale al momento dell'allacciamento, ossia l'operazione che collega la casa alla rete nazionale dell'energia elettrica e che termina con l'installazione del contatore. L'allacciamento e quindi l'assegnazione del POD vengono eseguite dalla società di distribuzione competente nella zona in cui si trova l'abitazione. Ed è reperibile nella bolletta come nell'immagine sottostante), la potenza dell'impianto, se è monofase o trifase e se è attivo l'UVAM.



Se si partecipa al MSD (Mercato Servizi Dispacciamento) e si fa parte di una UVAM è possibile richiedere l'attivazione del profilo UVAM (P9).

IMPORTANTE: Spuntando l'opzione UVAM il cliente dichiara sotto la sua responsabilità di avere sottoscritto un contratto con un soggetto aggregatore (BSP)

OPERAZIONI

Attivazione Servizio Chain2

Il primo POD da inserire è relativo al contatore di prelievo (o di scambio se nello stesso impianto c'è produzione di fotovoltaico, meglio noto come M1), se l'utente dispone di un impianto fotovoltaico ha la possibilità di sottomettere anche il POD di produzione (M2) tramite l'apposito bottone che verrà mostrato nella home al termine dell'inserimento del primo contatore.

L'utente può essere di due tipi:

1. Consumer: utente che dispone del solo contatore M1
2. Prosumer: utente che dispone sia il contatore M1 che il contatore M2

Associa POD

Adesso inserisci il Codice POD associato al tuo impianto. Non sai dove trovarlo? Il POD è un codice nel formato IT001E123456789 che puoi trovare sulla tua bolletta. Non lo trovi? [clicca qui](#) per maggiori informazioni.

Codice POD di Prelievo (M1)
IT001E123456789

Conferma Codice POD
IT001E123456789

Potenza impianto (W)
3000

Tipo impianto UVM
Monofase No

Procedi

ALFA

Casa Roma

Sotto puoi controllare lo stato di validazione dei POD relativi a questo impianto.

Pod di prelievo (M1) 3000W
IT001E123456789

Aggiungi altro Contatore

POD di Produzione

Disponi di un contatore fotovoltaico? Se si puoi aggiungere i relativi POD da questa sezione, altrimenti puoi andare avanti. Il primo POD di produzione dovrebbe avere un codice simile quello di prelievo, fatta eccezione per l'ultima cifra.

Codice POD di Produzione (M2)
ITP0AE414380000

Conferma Codice POD
ITP0AE414380000

Potenza impianto (W)
3000

Procedi

oppure

Non ho contatori fotovoltaici

Dopo aver fatto click su "Procedi" verrà inviata all'utente un'email dove dichiara con la sottoscrizione di quest'ultima di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy e dichiara che le informazioni fornite corrispondono alla verità, consapevole che dichiarazioni mendaci sono punite dalla Legge.

OPERAZIONI

Attivazione Servizio Chain2

MODULO DI RICHIESTA VERIFICA AMMISSIBILITA' POD E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CHAIN2 Full 2.0

Premessa

Sinapsi S.r.l., con sede in Bastia Umbra (PG) Via delle Querce n.11/13, Codice Fiscale e Partita Iva 0277730547, in persona del legale rappresentante Ing. Massimo Valerii, ha sottoscritto con e-distribuzione S.p.a. un contratto per l'Abilitazione del Servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0, dove, previa verifica dell'ammissibilità del POD al servizio di comunicazione, e-distribuzione S.p.a. si è resa disponibile ad abilitare tale servizio

Sinapsi S.r.l., gestisce un dispositivo utente dotato della medesima tecnologia di quelli che hanno superato i test di integrazione ed è interessato ad attivare il Servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0 tra il citato dispositivo ed il contatore elettronico di seconda generazione Open Meter 2G di e-distribuzione S.p.a.

Informazioni Categorie di dati personali trattati - Oggetto del trattamento:

Ai fini dell'espletamento delle operazioni indicate nel presente modulo, **Sinapsi S.r.l.**, richiederà allo scrivente in qualità di intestatario del POD o in qualità di legale rappresentante della società **Dip CF/P.IVA**, intestataria del

POD: IT001E123456789 - UVM: NO

Residente in via/Piazza cap comune provincia CF/P.IVA numero telefonico email di seguito il "sottoscrittore", le seguenti informazioni:

• Intestatario del POD, il numero di POD per il quale si intende richiedere a e-distribuzione S.p.a. la verifica e eventuale abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0 cui al punto a) della premessa e i dati personali identificativi quali ad esempio nome, cognome, indirizzo, telefono, mail;

Il **sottoscrittore**, con la sottoscrizione del presente Modulo:

• dichiara di prestare il proprio consenso alla verifica dell'ammissibilità del POD **IT001E123456789** ed eventuale Abilitazione al Servizio, autorizzando **Sinapsi S.r.l.** ad eseguire, direttamente o attraverso propri incaricati, le attività elencate nella presente;

• dichiara di consentire al trattamento dei dati personali forniti utili alla verifica dell'ammissibilità al Servizio e alla sua Abilitazione, nello specifico dichiara di consentire a:

- effettuare la ricerca dei POD forniti, mediante un'interrogazione puntuale ad un'interfaccia virtuale dedicata al fine di verificare l'ammissibilità al servizio Chain 2 Full 2.0 del POD stesso;
- creare l'associazione tra il POD e il Dispositivo Utente (DU);
- richiedere l'attivazione, nel caso richiesto dal sottoscrittore, del profilo UVM per le utenze che soddisfino le condizioni di accesso previste dalla normativa vigente;
- modificare i parametri dell'associazione tra il POD e il Dispositivo Utente (DU);
- effettuare la cancellazione (dissociazione) dell'abbinamento tra il POD e il Dispositivo Utente (DU), o del profilo UVM qualora venga meno il rapporto contrattuale o il sottoscrittore revoca il consenso agli stessi.

Sinapsi S.r.l. Informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016, cd. "GDPR" e del D. Lgs. 196/2003, cd. "Codice Privacy", come modificato dal D. Lgs. 101/2018 e s.m.i.:

- che il Titolare del trattamento dei dati è **Sinapsi S.r.l.** domiciliato presso la sede della società a Bastia Umbra (PG), Via delle Querce n.11/13, nella persona del suo legale rappresentante domiciliato presso la sede della società;
- che il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato per ogni questione inerente il trattamento dei dati al seguente indirizzo e-mail: privacy@sinapsitech.it;
- Ai sensi dell'art. 4, n.1, del GDPR, per "dato personale" si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale";
- che i dati personali sono trattati da **Sinapsi S.r.l.** ai fini dell'esecuzione dei servizi indicati nel presente modulo nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n.2016/679;
- che il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi;
- che il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui in premessa e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto e per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing;
- che i dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati in Unione Europea;
- che i dati personali sono conservati per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale e poi cancellati, fatte salve le esigenze di difesa in ipotesi di eventuale contenzioso;
- di avere la facoltà, quale soggetto interessato, di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del suddetto GDPR mediante l'invio di raccomandata AR presso **Sinapsi S.r.l.** - Via delle Querce n.11/13 - Bastia Umbra - Perugia oppure inviando una mail all'indirizzo: privacy@sinapsitech.it;
- i servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà tempestivamente.
- i dati raccolti verranno utilizzati per il monitoraggio dei consumi, la profilazione degli utenti o utilizzati in progetti aventi come scopo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'efficiamento energetico e uso razionale dell'energia.
- in caso di trasferimento di dati di consumo dal Cloud **Sinapsi** verso sistemi di terzi, quest'ultimi, previo consenso dell'intestatario, si impegnano a fornire a **Sinapsi** autorizzazione dell'intestatario dei dati trasferiti, attraverso apposito modulo.

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy e dichiaro che le informazioni fornite corrispondono alla verità, consapevole che dichiarazioni mendaci sono punite dalla Legge.

Io sottoscritto In qualità di interessato, rispetto alle finalità sopra indicate:

- ✓ Richiede, ove possibile, l'ammissibilità del Servizio Chain 2 Full 2.0 del POD **IT001E123456789** sopra indicato.
- ✓ Richiede, ove possibile, l'attivazione del Servizio Chain 2 Full 2.0 del POD **IT001E123456789** sopra indicato.
- ✓ Richiede l'attivazione, del profilo UVM e dichiara che l'utenza POD **IT001E123456789** soddisfa le condizioni di accesso previste dalla normativa vigente

OPERAZIONI

Visualizzazione stato attivazione Chain2

Il contatore 2g per funzionare in modo corretto, deve avere il servizio di Chain2. Come si può vedere accanto al codice del POD è presente una label che ci indica lo stato di attivazione del servizio Chain2, può essere in 4 stati:

1. **IN VERIFICA:** il service provider sta provvedendo a verificare l'ammissibilità del POD inserito
 - a. Il POD selezionato è associato ad un contatore per cui è stato avviato un aggiornamento firmware. Questa operazione potrebbe richiedere diversi giorni
2. **RIFIUTATO:** in fase di attivazione qualcosa è andato storto:
 - a. Il POD selezionato è associato a una fornitura che non dispone del contatore di nuova generazione, pertanto al momento non è possibile attivare il servizio. L'utente deve attendere che il distributore di energia provveda alla sostituzione
 - b. Il POD selezionato è associato a una fornitura con contatore elettronico non telegestito: per questi contatori, la procedura di attivazione del servizio è in fase di aggiornamento e al momento non è possibile procedere.
 - c. Il codice fiscale/P.IVA non corrisponde con quello dell'intestatario del POD che ha inserito l'utente, si invita a cancellare il contatore, verificare i dati ed effettuare una nuova richiesta.
 - d. Il POD inserito è inesistente, si invita a cancellare il contatore, verificare i dati ed effettuare una nuova richiesta.
3. **ATTIVATO:** il servizio di Chain2 sarà attivo entro 48 ore
4. **IN DISATTIVAZIONE:** il cliente ha richiesto la rimozione del servizio Chain2 che verrà eseguita dal service provider. Una volta cancellato il POD non comparirà più nella schermata dell'impianto

Tutte le operazioni e aggiornamenti inerenti all'attivazione del servizio Chain2 sono visibili cliccando nel badge.

OPERAZIONI

Visualizzazione stato attivazione Chain2

Da tale schermata è possibile inoltre modificare la potenza contrattuale e cancellare il contatore.

The screenshot displays a list of activation requests for Chain2 service, each with a timestamp, a status label, and a description. At the bottom, there are two action buttons: 'Modifica potenza contrattuale' (blue) and 'Cancella questo Contatore' (red).

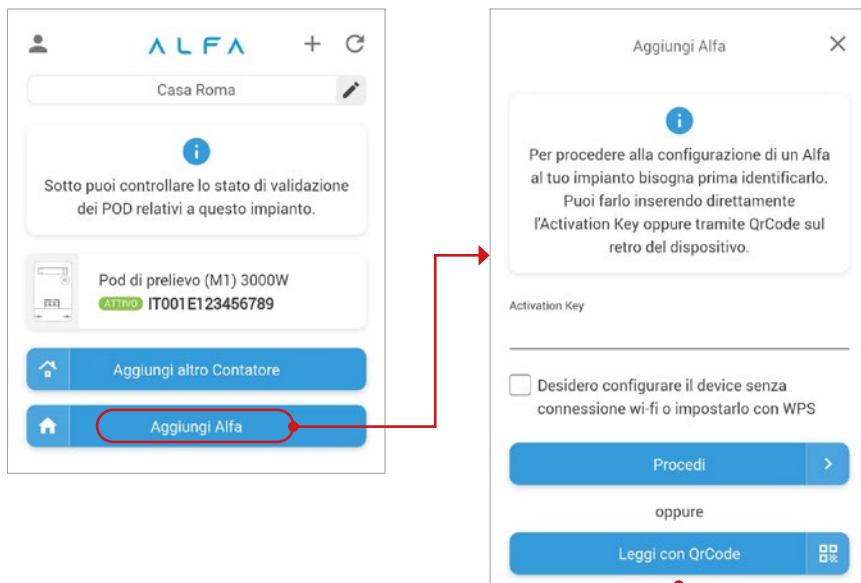
Timestamp	Status	Description
15/11/2021 16:25:16	ATTIVO	La richiesta di attivazione è avvenuta con successo, il servizio sarà attivo entro 48 ore, puoi procedere alla configurazione e installazione di ALFA.
15/11/2021 16:25:05	IN VERIFICA	La richiesta di attivazione del servizio di Chain2 è stata presa in carico, ti invitiamo a verificarne l'esito consultando l'app nella sezione contatori. La lavorazione può richiedere fino a qualche giorno.
15/11/2021 16:24:50	IN VERIFICA	Richiesta attivazione servizio Chain2 su POD M1

Note: il **SERVICE PROVIDER** in questione è Sinapsi, impresa che permette di attivare il servizio di Chain2

OPERAZIONI

Associazione con ALFA

Una volta che il servizio di Chain2 è stato attivato dal Service Provider si potrà configurare il dispositivo cliccando su "Aggiungi Alfa"



L'aggiunta può avvenire in due modi, scansionando il QR Code o inserendo manualmente un Activation Key (spuntando l'apposito campo).
Tramite QR Code basterà scannerizzare l'etichetta dietro il Dispositivo Utente come nell'immagine sottostante.

IMPORTANTE: LA CONFIGURAZIONE DEVE ESSERE ESEGUITA CON UN DISPOSITIVO ALLA VOLTA, NON CON DUE ALFA ACCESSI CONTEMPORANEAMENTE



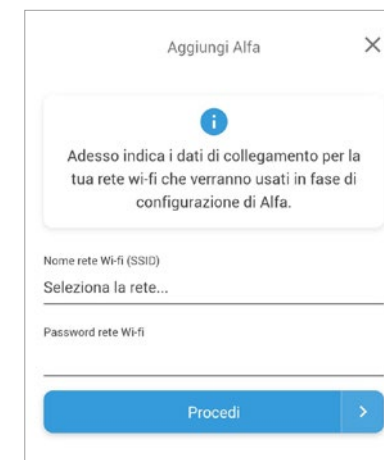
OPERAZIONI

Associazione con ALFA



Una volta scansionato il QR Code si aprirà automaticamente una nuova schermata, nella quale ci comunica che l'applicazione si sta connettendo al dispositivo, una volta connesso ci chiederà di connetterci ad una Wi-Fi per completare la configurazione

IMPORTANTE: Per configurare la Wi-Fi è necessario attivare i servizi di localizzazione/GPS del tuo cellulare. Verifica questo, e se non è attivo disinstallare l'app e reinstallarla autorizzando la localizzazione.



Se la procedura è andata a buon fine si presenterà la seguente pagina.

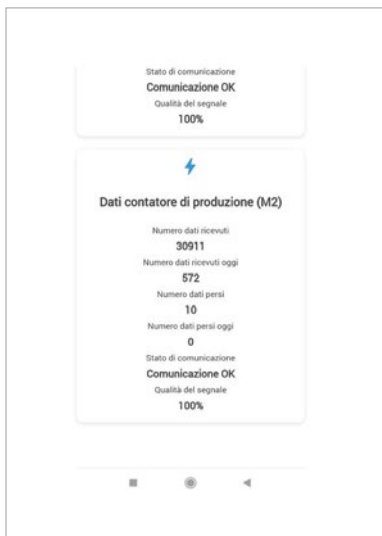
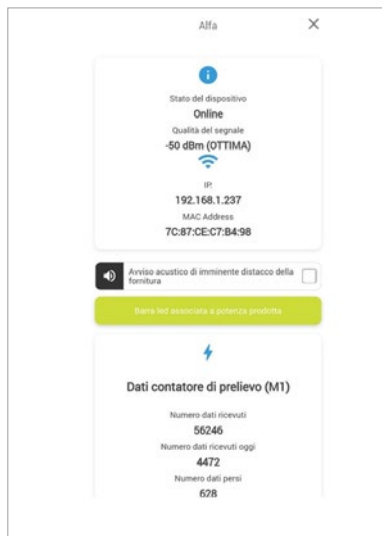
OPERAZIONI

Associazione con ALFA



Dopo l'associazione, la schermata home dell'applicazione ci mostrerà una nuova sezione dove sarà possibile, oltre vedere il Fabrication Number di ALFA, riconfigurare (tramite la medesima procedura descritta in precedenza) ALFA tramite il click sul bottone "Riconfigura ALFA".

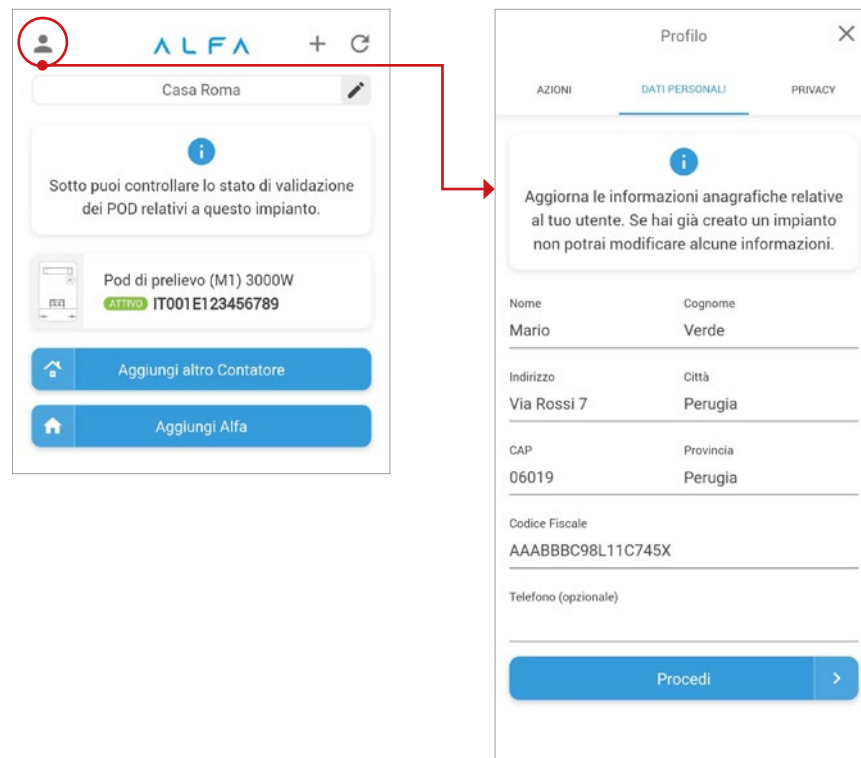
Cliccando su "Maggiori dettagli" si aprirà la sezione che mostrerà all'utente i dati dei contatori (come ad esempio la qualità del segnale o il numero dei dati ricevuti nel giorno corrente)



OPERAZIONI

Modifica dati personali

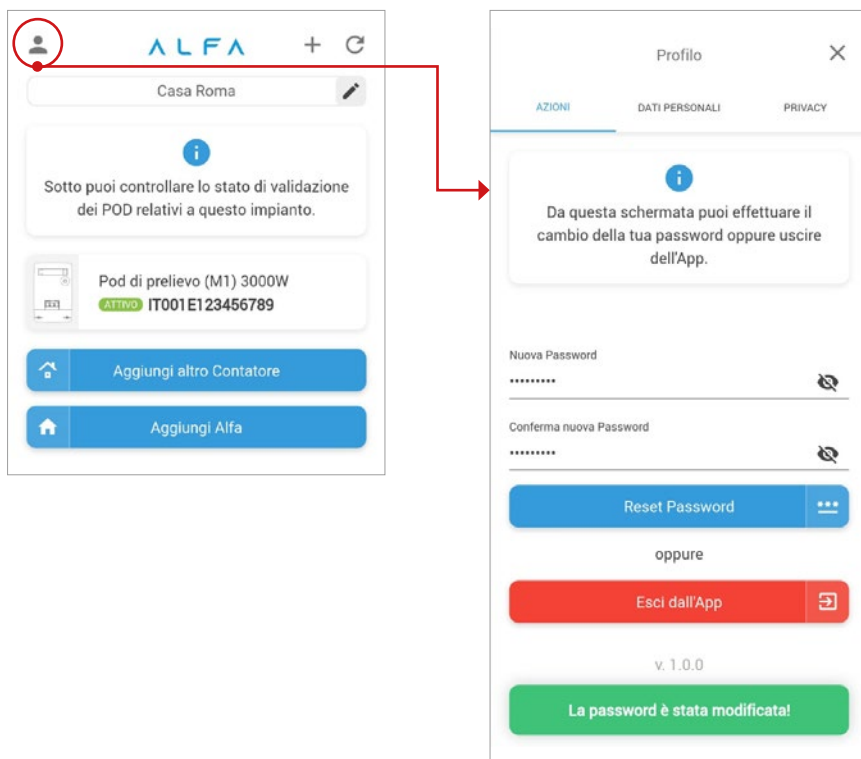
Nel caso in cui l'utente abbia la necessità di modificare i suoi dati personali, è possibile farlo cliccando sull'icona dell'utente posta in alto a sinistra, nella sezione "Dati Personali". Sono modificabili solamente se non ci sono impianti associati all'utente (nome, cognome, codice fiscale), in tal caso non sono editabili; una volta eliminati gli impianti sarà possibile effettuare modifiche ai dati.



OPERAZIONI

Reset Password

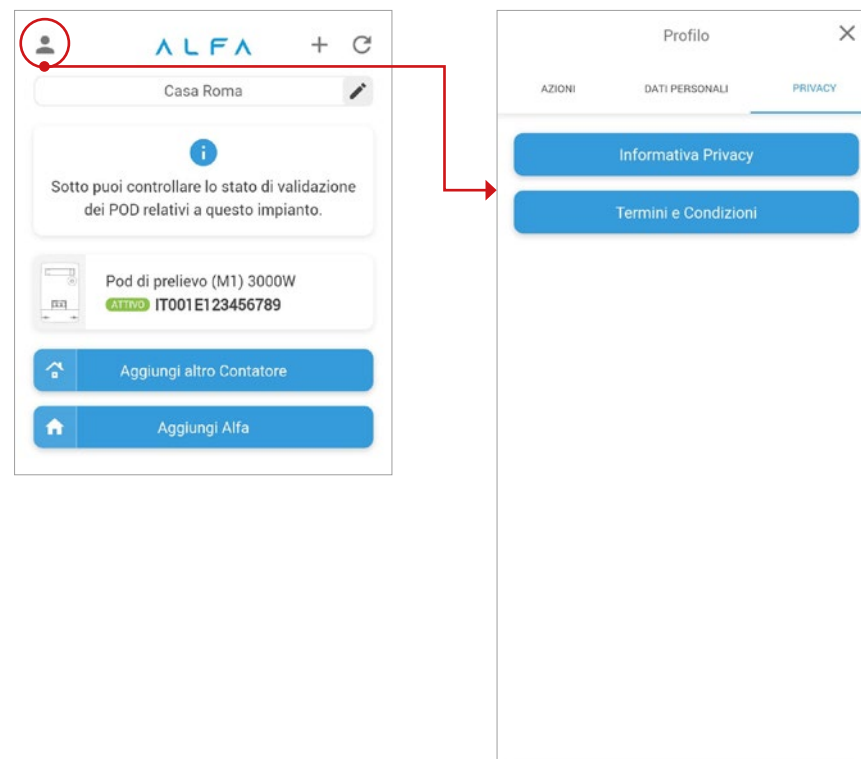
Qualora l'utente abbia bisogno di resettare la password è possibile farlo cliccando sull'icona in alto a sinistra dell'utente e andare nella sezione "Azioni"



OPERAZIONI

Privacy

Sarà possibile accedere ai documenti riguardanti la Privacy e i Termini e le condizioni d'uso dell'app tramite l'apposita sezione a cui si può accedere cliccando sull'icona in alto a sinistra dell'utente.



ALFA



Manuale utente

Per maggiori informazioni sull'utilizzo di ALFA scarica il manuale utente e visita il sito

sinapsi
i n v e n t t o d a y

Sinapsi s.r.l.

Via delle Querce, 11/13
06083 - Bastia Umbra (PG) Italia
info@alfabysinapsi.it

www.alfabysinapsi.it